

WZÓR FORMULARZA ODSTAPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Imię i nazwisko/firma Partnera

Miejscowość

Data

Numer/-y Partnerski/-e

Ulica, nr budynku/lokalu

Kod pocztowy, miejscowość

OŚWIADCZENIE O ODSTAPIENIU OD UMOWY SPRZEDAŻY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Niżej podpisany, _____, jako konsument informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących Produktów:

lp.	nazwa produktu	ilość	data dostarczenia	data sprzedaży
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				

W związku z powyższym proszę o zwrot płatności związanych z niniejszym oświadczeniem na następujący numer rachunku bankowego*:

*podać tylko wówczas, gdy Partner chce, aby zwrot płatności nastąpił przy użyciu innych sposobów płatności, niż użyte przez Partnera w pierwotnej transakcji

Własnoręczny podpis Partnera

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTAPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Partner, który jest konsumentem (tj. osobą fizyczną dokonującą z Prouvé czynności prawnej niezwiązanej ze swoją działalnością gospodarczą bądź zawodową) ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Partner wszedł w posiadanie Produktów lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Partnera weszła w posiadanie Produktów. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy Partner musi poinformować o tym Prouvé spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. w drodze jednoznacznego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: customercare@prouve.com bądź listownie na adres: Prouvé spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., ul. Wyścigowa 56 H, 53-012 Wrocław. Można skorzystać ze wzoru oświadczenia przygotowanego przez Prouvé, ale nie jest to obowiązkowe. Dla zachowania 14-dniowego terminu wystarczające jest wysłanie informacji o odstąpieniu od umowy przed jego upływem.

W przypadku odstąpienia od umowy przez konsumenta, Prouvé dokonuje zwrotu wszystkich płatności, w tym kosztów dostarczenia Produktów (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Partnera sposobu dostarczenia Produktów innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Prouvé) niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Prouvé dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Partnera w pierwotnej transakcji, chyba że Partner wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Partner nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Prouvé może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania przesyłki z Produktami objętymi odstąpieniem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu ich odesłania (w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej).

Produkty objęte oświadczeniem o odstąpieniu powinny zostać odesłane lub przekazane Prouvé niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Prouvé została poinformowana o odstąpieniu od umowy sprzedaży zawartej na odległość. Termin jest zachowany, jeżeli Partner odeśle Produkty przed upływem 14 dni.

Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktów.

Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Zwrot Produktów powinien zostać dokonany na adres: Prouvé spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., ul. Wyścigowa 56 H, 53-012 Wrocław.