

Regulamin konkursu „Poczuj wolność w singlu, ucz się miłości w duetach”

1. Jak rozumiemy poniższe pojęcia?

Definicje użyte w Regulaminie konkursu „Poczuj wolność w singlu, ucz się miłości w duetach” mają następujące znaczenie:

- 1.1 Konkurs** – Konkurs „Poczuj wolność w singlu, ucz się miłości w duetach”;
- 1.2 Komisja** – powołana przez Organizatora komisja, w skład której wchodzi 3 przedstawiciele Prouvé, której zadaniem jest czuwanie nad prawidłowym przebiegiem Konkursu oraz wyłonienie Zwycięzców, jak również rozpatrywanie reklamacji;
- 1.3 Produkty Prouvé (Produkty)** – produkty wprowadzane do obrotu przez Prouvé pod Marką Prouvé;
- 1.4 Prouvé (Organizator)** – Prouvé spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą we Wrocławiu (kod poczt. 53-012) przy ul. Wyścigowej 56H, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000665414, NIP: 8992810863, REGON: 366657707;
- 1.5 Regulamin** – Regulamin Konkursu „Poczuj wolność w singlu, ucz się miłości w duetach”, dostępny na stronie internetowej pod adresem: www.prouve.com na profilu „Prouvé Official” na portalu społecznościowym Instagram oraz w siedzibie Organizatora;
- 1.6 RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 1.7 Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, biorąca udział w Konkursie;
- 1.8 Zwycięzca Konkursu** – Uczestnik, który został laureatem nagrody na zasadach określonych w Regulaminie.

2. Jakie są ogólne zasady Konkursu?

- 2.1.** Konkurs organizowany jest przez Prouvé i obowiązuje wyłącznie na platformie społecznościowej Instagram.
- 2.2.** Konkurs trwa od dnia 02.02.2024 r. do dnia 09.02.2024 r. do godz. 10.00.
- 2.3.** Wzięcie przez Uczestnika udziału w Konkursie oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
- 2.4.** Zwycięzcami Konkursu zostaną Uczestnicy, którzy w okresie obowiązywania Konkursu spełnią warunki Konkursu określone w Regulaminie, w tym wypełnią prawidłowo zadania konkursowe określone w postanowieniu pkt 3.3 poniżej.
- 2.5.** Wyniki konkursu zostaną ogłoszone do dnia 09.02.2024 r. na portalu społecznościowym Instagram w formie „stories”.

Organizatorzy konkursu skontaktują się z wygranymi osobami w wiadomości prywatnej za pośrednictwem Instagrama.

3. Jakie są nagrody, zadania konkursowe i dodatkowe warunki Konkursu?

- 3.1.** W Konkursie biorą udział Uczestnicy, którzy wykonają zadanie konkursowe określone w postanowieniach pkt. 3.3.
- 3.2.** Nagrodą w Konkursie jest:
 - 3.2.1.** dla duetu – zestaw, w skład którego wchodzi: perfumowany balsam do ciała dla Niej #57 i dla Niego #20, perfumy dla Niej #57 i dla Niego #20, świeca zapachowa Prouvé,
 - 3.2.2.** dla singla/singielki - zestaw, w skład którego wchodzi: perfumowany balsam do ciała dla Niej #57 albo dla Niego #20, perfumy dla Niej #57 albo dla Niego #20, świeca zapachowa Prouvé; po rozstrzygnięciu Konkursu Zwycięzca Konkursu decyduje, które Produkty wejdą w skład zestawu.
- 3.3.** Zadanie konkursowe – w zależności od rodzaju nagrody, którą Uczestnik chciałby otrzymać, a określonej w postanowieniu pkt 3.2 powyżej – polega na:
 - 3.3.1.** w przypadku nagrody dla duetu: (i) pozostawienie kreatywnego komentarza pod postem Konkursu, w którym Uczestnik opisze, jaki zapach kojarzy się jemu z miłością, (ii) dodanie do komentarza hashtag #DuetProuvé, (iii) zaproszenie do udziału w Konkursie dwóch osób poprzez oznaczenie ich w komentarzu zawierającym opis,
 - 3.3.2.** w przypadku nagrody dla singla/singielki: (i) pozostawienie kreatywnego komentarza pod postem Konkursu, w którym Uczestnik opisze, jaki zapach kojarzy się jemu z wolnością, (ii) dodanie do komentarza hashtag #SingielProuvé, (iii) zaproszenie do udziału w Konkursie dwóch osób poprzez oznaczenie ich w komentarzu zawierającym opis.
- 3.4.** Po zakończeniu Konkursu, Komisja Konkursowa wyłoni Zwycięzców Konkursu, którzy wykonali poprawnie zadania konkursowe, spełnili pozostałe warunki Konkursu i otrzymali największą ilość „polubień” pod dodanym przez siebie komentarzem.
- 3.5.** Komisja Konkursowa skontaktuje się ze Zwycięzcami Konkursu za pośrednictwem portalu społecznościowego Instagram.
- 3.6.** Zwycięzcy Konkursu zobowiązani są podać Organizatorowi swoje dane w celu dostarczenia nagrody.
- 3.7.** Organizator zastrzega sobie prawo zweryfikowania danych Zwycięzcy.
- 3.8.** Organizator oświadcza, iż nagroda nie podlega zamianie na żadne inne świadczenie, w szczególności Organizator nie wypłaca kwoty stanowiącej równowartość nagrody.

4. Jakie są zasady składania reklamacji?

- 4.1. Reklamacje można zgłaszać listownie na adres: Prouvé sp. z o.o. sp. k., ul. Wyścigowa 56H, 53-012 Wrocław lub mailowo na adres e-mail: marketing@prouve.com, każdorazowo z dopiskiem „REKLAMACJA – KONKURS”.
- 4.2. W reklamacji należy podać:
 - 4.2.1. imię i nazwisko,
 - 4.2.2. adres e-mail,
 - 4.2.3. opisać przyczynę złożenia reklamacji.
- 4.3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania i powiadamia osobę, która zgłosiła reklamację o sposobie jej rozpatrzenia w formie elektronicznej, na wskazany w zgłoszeniu reklamacji adres e-mail.

5. Jak przetwarzamy dane osobowe?

- 5.1. Administratorem danych osobowych Uczestnika przetwarzanych w ramach niniejszego Konkursu jest Prouvé spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą we Wrocławiu (kod poczt. 53-012) przy ul. Wyścigowej 56 H, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000665414, NIP: 8992810863, REGON: 366657707.
- 5.2. Dane osobowe Uczestnika (imię i nazwisko, adres zamieszkania lub adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu, inne dane kontaktowe) będą przetwarzane wyłącznie do celów związanych z prawidłowym przeprowadzeniem, w tym ogłoszeniem wyników Konkursu i wydaniem Nagród oraz jego udokumentowaniem. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem wzięcia udziału w Konkursie.
- 5.3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestnika jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda na przetwarzanie danych osobowych) albo art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie danych osobowych Uczestnika jest niezbędne dla przeprowadzenia Konkursu z udziałem Uczestnika, dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami).
- 5.4. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane w czasie trwania Konkursu oraz po jego zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa lub okres przedawnienia roszczeń.
- 5.5. Dane osobowe Uczestnika mogą być ujawnione osobom upoważnionym przez Organizatora lub podmiotom przetwarzającym dane osobowe w jego imieniu, w tym wykonującym na rzecz Organizatora usługi, a także innym osobom, podmiotom i organom w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa.

- 5.6. Dane osobowe Uczestnika nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych oraz nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.
- 5.7. Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz żądania od Organizatora ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych osobowych, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, ewentualnie prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jak również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) w razie stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych Uczestnika narusza przepisy prawa.
- 5.8. Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem w sprawach związanych z przetwarzaniem jego danych osobowych według następujących danych kontaktowych: e-mail: info@prouve.com lub do@prouve.com, tel.: +48 786 222 324, adres korespondencyjny: ul. Wyścigowa 56H, 53-012 Wrocław.

6. O czym jeszcze chcemy poinformować?

- 6.1. Regulamin obowiązuje od dnia 02.02.2024 r.
- 6.2. Uczestnik może zostać wykluczony przez Organizatora z udziału w Konkursie w przypadku naruszenia przez Uczestnika postanowień Regulaminu.
- 6.3. Nagłówki zostały użyte w Regulaminie dla celów porządkowych i nie będą miały wpływu na interpretację jego postanowień.
- 6.4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.